

# TAXELCO

» CITOYENS EN MOUVEMENT »

## Analyste en administration de systèmes

CHEZ TAXELCO, NOUS CRÉONS ET OFFRONS DES SOLUTIONS DE TRANSPORT PAR TAXI INNOVANTES ET ÉCOLOGIQUES. PROPRIÉTAIRE DE TÉO TAXI, TAXI HOCHELAGA ET TAXI DIAMOND, NOUS REPRÉSENTONS PRÈS DE 40% DE L'OFFRE DE TAXI À MONTRÉAL ET SOMMES UN ACTEUR INCONTOURNABLE DE LA MOBILITÉ AU QUÉBEC.

Relevant du Chef de service Projets & Analyses d'affaires, l'analyste en administration de systèmes s'implique activement dans la gestion l'environnement informatique de l'organisation: il veille au bon fonctionnement des applications et des systèmes, et assure l'administration du matériel et des ressources technologiques.

### Principales responsabilités :

- Assurer la disponibilité, la fiabilité et l'intégrité de l'ensemble des systèmes et solutions technologiques en soutien direct aux opérations de Taxelco ;
- Configurer, administrer et mettre à niveau les différentes applications opérationnelles et les systèmes Taxelco ;
- Superviser et administrer les hébergements infonuagiques de l'architecture TI de Taxelco (AWS et Google Cloud) ;
- Superviser et administrer le système téléphonique de l'entreprise (VoIP) ;
- Recommander et gérer l'achat des équipements informatiques et des logiciels ;
- Agir à titre de premier répondant auprès des différents fournisseurs technologiques et techniques externes de la compagnie ;
- Documenter des procédures liées à l'utilisation et à l'entretien des systèmes technologiques internes et embarqués à bord des véhicules des flottes de Taxelco ;
- Effectuer le diagnostic et la résolution des incidents en respectant les procédures établies, tout en prenant soin de documenter chaque action ;
- Analyser les besoins et aider les différentes équipes à déterminer leurs besoins technologiques ;
- Créer et gérer les accès des employés aux différents systèmes selon les besoins des équipes ;
- Mettre en place des outils de surveillance pour les différents systèmes internes et embarqués et en effectuer la surveillance, sur une base régulière ;
- Coordonner le service du Helpdesk TI imparti et agir à titre d'agent de liaison auprès de la firme d'impartition qui a la responsabilité du soutien technique des utilisateurs (installation de logiciels, mises à jour des postes de travail) et de la gestion du réseau informatique ( routage, système téléphonique, périphériques et points d'accès).

# TAXELCO

» CITOYENS EN MOUVEMENT »

## Habilités et aptitudes requises :

- Excellent esprit d'analyse pour identifier les problématiques et proposer des solutions ;
- Autonomie, flexibilité et grande agilité ;
- Intérêt marqué pour les nouvelles technologies ;
- Fort enthousiasme pour le domaine du transport et de la mobilité durable ;
- Bonne capacité de communication verbale et écrite ;
- Bonne habileté pour le travail en équipe et les relations interpersonnelles ;

## Qualifications :

- Baccalauréat ou DEC technique en informatique ou gestion des TI ;
- Minimum 2 ans d'expérience dans un rôle similaire ;
- Expérience pratique en gestion d'appareils mobiles, en soutien d'applications mobiles, ou en administration d'un système ERP ;
- Connaissance des infrastructures réseaux et de la configuration de pare-feu ;
- Connaissance au niveau des bases de données MySQL et/ou MS SQL ;
- Connaissance d'Amazon Web services et/ou de Google Cloud Platform ;
- Expérience en programmation et en scripting [Un atout] ;
- Bilinguisme.

## Informations complémentaires:

- Emploi permanent après une réussite de probation de 3 mois ;
- Assurance collective offerte après 3 mois d'emploi ;
- Lieu de travail situé au stimulant quartier du Technopôle Angus ;
- Facilement accessible par les transports en commun (Autobus, métro, bixi, Communauto libre-service).

Travailler chez Taxelco, c'est contribuer à transformer une industrie en constante évolution, au sein d'une équipe engagée et portée vers l'avenir!

*Les personnes intéressé(e)s par ce poste doivent soumettre leur candidature en transmettant une lettre de présentation ainsi que leur curriculum vitae à l'adresse: [rh@taxelco.com](mailto:rh@taxelco.com)*