

TAXELCO



TAXI
HOCHELAGA



CHECKLIST POUR UN SERVICE AU TOP !

1. RESPECT DU CODE DE LA ROUTE :

- ☐ RESPECTER LES LIMITES DE VITESSE, LES FEUX DE SIGNALISATION ET LES RÈGLES DE PRIORITÉ.

2. COURTOISIE ET PROFESSIONNALISME :

- ☐ ACCUEILLIR LES PASSAGERS AVEC POLITESSE ET COURTOISIE.
- ☐ ÊTRE PROFESSIONNEL DANS SON COMPORTEMENT ET SON APPARENCE.

3. CONDUITE SÉCURITAIRE :

- ☐ ÉVITER LES COMPORTEMENTS RISQUÉS
- ☐ BANNIR LE TÉLÉPHONE AU VOLANT ET LA CONDUITE AGRESSIVE.

4. PROPRETÉ DU VÉHICULE :

- ☐ MAINTENIR LE VÉHICULE PROPRE À L'INTÉRIEUR ET À L'EXTÉRIEUR.

5. RESPECT DES HORAIRES :

- ☐ ÊTRE PONCTUEL ET RESPECTER LES HORAIRES CONVENUS DES RÉSERVATIONS CLIENTS.

6. CONNAISSANCES TECHNIQUES :

- ☐ CONNAÎTRE LES ITINÉRAIRES **LES PLUS COURTS ET LES PLUS EFFICACES** POUR ATTEINDRE LES DESTINATIONS DEMANDÉES.
- ☐ CONNAÎTRE LES FONCTIONNALITÉS DE SA TABLETTE ET LES CONSIGNES QUI S'Y RATTACHENT POUR BIEN EXÉCUTER SES COURSES.
- ☐ DÉCLENCHER **L'ARRIVÉE** SUR LE LIEUX D'EMBARQUEMENT GRÂCE AU BOUTON.
- ☐ DÉCLENCHER **LE PAB** LORS DE L'EMBARQUEMENT DU CLIENT GRÂCE AU BOUTON.
- ☐ DÉCLENCHER **LE NO LOAD** APRÈS AVOIR PATIENTER LE TEMPS REQUIS.
- ☐ CONTACTER LE CRT EN CAS DE BESOIN.
- ☐ UTILISER VOTRE GPS LORSQUE BESOIN : COURSE PRÉVUE OU HÉLAGE ICABBI.



TAXI
HOCHELAGA



CHECKLIST POUR UN SERVICE AU TOP !

7. ACCEPTATION DES MODES DE PAIEMENT :

- ☐ ACCEPTER LES DIFFÉRENTS MODES DE PAIEMENT PROPOSÉS AUX PASSAGERS, TELS QUE L'ARGENT LIQUIDE, LES CARTES DE CRÉDIT , L'APPLICATION MOBILE, LES PAIEMENTS INTERAC OU LES PAIEMENTS PAR COUPONS.

8. ASSISTANCE AUX PASSAGERS :

- ☐ OFFRIR DE L'AIDE AUX PASSAGERS POUR CHARGER ET DÉCHARGER LEURS BAGAGES SI NÉCESSAIRE.
- ☐ ÊTRE DISPONIBLE POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU FOURNIR DES INFORMATIONS SUR LA DESTINATION.

9. RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DES PASSAGERS :

- ☐ RESPECTER LA CONFIDENTIALITÉ DES CONVERSATIONS ET DES INFORMATIONS PERSONNELLES DES PASSAGERS.

10. SIGNALER LES INCIDENTS :

- ☐ SIGNALER TOUT INCIDENT OU PROBLÈME SURVENU PENDANT LE TRAJET, QUE CE SOIT DES PROBLÈMES MÉCANIQUES, DES ACCIDENTS OU DES COMPORTEMENTS SUSPECTS DES PASSAGERS.

CES CONSIGNES VISENT À GARANTIR UNE EXPÉRIENCE SÛRE, AGRÉABLE ET PROFESSIONNELLE POUR LES PASSAGERS, TOUT EN ASSURANT LE RESPECT DES RÈGLES ET DES NORMES DE CONDUITE.