



CHECKLIST POUR UN SERVICE AU TOP !

1. RESPECT DU CODE DE LA ROUTE :

- RESPECTER LES LIMITES DE VITESSE, LES FEUX DE SIGNALISATION ET LES RÈGLES DE PRIORITÉ.

2. COURTOISIE ET PROFESSIONNALISME :

- ACCUEILLIR LES PASSAGERS AVEC POLITESSE ET COURTOISIE.
- ÊTRE PROFESSIONNEL DANS SON COMPORTEMENT ET SON APPARENCE.

3. CONDUITE SÉCURITAIRE :

- ÉVITER LES COMPORTEMENTS RISQUÉS
- BANNIR LE TÉLÉPHONE AU VOLANT ET LA CONDUITE AGRESSIVE.

4. PROPRETÉ DU VÉHICULE :

- MAINTENIR LE VÉHICULE PROPRE À L'INTÉRIEUR ET À L'EXTÉRIEUR.

5. RESPECT DES HORAIRES :

- ÊTRE PONCTUEL ET RESPECTER LES HORAIRES CONVENUS DES RÉSERVATIONS CLIENTS.

6. CONNAISSANCES TECHNIQUES :

- CONNAÎTRE LES ITINÉRAIRES **LES PLUS COURTS ET LES PLUS EFFICACES** POUR ATTEINDRE LES DESTINATIONS DEMANDÉES.
- CONNAÎTRE LES FONCTIONNALITÉS DE SA TABLETTE ET LES CONSIGNES QUI S'Y RATTACHENT POUR BIEN EXÉCUTER SES COURSES.
- DÉCLENCHEZ **L'ARRIVÉE** SUR LE LIEU D'EMBARQUEMENT GRÂCE AU BOUTON.
- DÉCLENCHEZ **LE PAB** LORS DE L'EMBARQUEMENT DU CLIENT GRÂCE AU BOUTON.
- DÉCLENCHEZ **LE NO LOAD** APRÈS AVOIR PATIENTER LE TEMPS REQUIS.
- CONTACTER LE CRT EN CAS DE BESOIN.
- UTILISER VOTRE GPS LORSQUE BESOIN : COURSE PRÉVUE OU HÉLAGE ICABBI.



CHECKLIST POUR UN SERVICE AU TOP !

7. ACCEPTATION DES MODES DE PAIEMENT :

- ACCEPTER LES DIFFÉRENTS MODES DE PAIEMENT PROPOSÉS AUX PASSAGERS, TELS QUE L'ARGENT LIQUIDE, LES CARTES DE CRÉDIT, L'APPLICATION MOBILE, LES PAIEMENTS INTERAC OU LES PAIEMENTS PAR COUPONS.

8. ASSISTANCE AUX PASSAGERS :

- OFFRIR DE L'AIDE AUX PASSAGERS POUR CHARGER ET DÉCHARGER LEURS BAGAGES SI NÉCESSAIRE.
- ÊTRE DISPONIBLE POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU FOURNIR DES INFORMATIONS SUR LA DESTINATION.

9. RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DES PASSAGERS :

- RESPECTER LA CONFIDENTIALITÉ DES CONVERSATIONS ET DES INFORMATIONS PERSONNELLES DES PASSAGERS.

10. SIGNALER LES INCIDENTS :

- SIGNALER TOUT INCIDENT OU PROBLÈME SURVENU PENDANT LE TRAJET, QUE CE SOIT DES PROBLÈMES MÉCANIQUES, DES ACCIDENTS OU DES COMPORTEMENTS SUSPECTS DES PASSAGERS.

CES CONSIGNES VISENT À GARANTIR UNE EXPÉRIENCE SÛRE, AGRÉABLE ET PROFESSIONNELLE POUR LES PASSAGERS, TOUT EN ASSURANT LE RESPECT DES RÈGLES ET DES NORMES DE CONDUITE.