

## 1. LA PRÉPARATION

**Assurez-vous que :**

- Votre véhicule est propre à l'intérieur et à l'extérieur ;
- Vous avez bien mémorisé le prénom de votre client ;

Pour aller plus loin à cette étape :

- Réglez la température pour un ressenti agréable ;
- Avancez le siège passager au maximum pour libérer le plus de place possible à l'arrière ;
- Prévoyez des bouteilles d'eau à destination de vos clients.

## 2. L'EMBARQUEMENT DU CLIENT

**Assurez-vous que :**

- Votre êtes stationnés en sécurité, pour vous et pour le client ;
- Vous saluez le client avec courtoisie ;
- Si présence de bagages, vous les rangez vous-même dans le coffre ;

Pour aller plus loin à cette étape :

- Sortez du véhicule ;
- Ouvrez la porte à votre client ;
- Soyez chaleureux et gardez le sourire.

## 3. LA COURSE

**Assurez-vous que :**

- Vous avez confirmé la destination avec le client ;
- Vous circulez de façon sécuritaire ;

Pour aller plus loin à cette étape :

- Conversez de façon neutre avec votre client s'il est d'humeur ;
- Demandez lui s'il a une radio préféré ;

## 4. LE DEBARQUEMENT

**Assurez-vous que :**

- Votre êtes stationnés en sécurité, pour vous et pour le client ;
- Vous remerciez et saluez le client avec courtoisie ;
- Si présence de bagages, vous les rangez vous-même dans le coffre ;

Pour aller plus loin à cette étape :

- Sortez du véhicule ;
- Ouvrez la porte à votre client ;
- Soyez chaleureux et gardez le sourire.