



LE TRANSPORT ADAPTÉ AVEC EXO

Le service de transport adapté

Les chauffeurs opérants avec EXO ont des heures de service bien définis :

- du dimanche au jeudi de 6h30 à 23h ;
- le vendredi, le samedi et les jours fériés de 6h30 à minuit.

Tout écart entre l'activité de tournée demandée et le travail exécuté par le chauffeur devra **être justifié sur la feuille de route**, sinon cela impactera la rémunération.

Le service porte à porte

- Prise en charge du client de la porte de lieu d'embarquement jusqu'à la porte du lieu de débarquement.

Le service main à main

- Même service avec une **présence obligatoire d'un responsable**.
- Un **contact verbal** avec le responsable est exigé.

Les responsabilités des chauffeurs EXO

Etre ponctuel

- **Aucune avance et aucun retard** ne sera toléré ;
- Si vous êtes en avance, **patienter à plus de 60 m** du point d'embarquement ;
- Rester disponible **tout le temps de la tournée même si elle finit plus tôt** ;
- Intervenir si un client importune ou incommode un autre client.

Communiquer avec EXO

- **Justifier** à l'aide de la tablette tout écart entre l'activité de tournée demandée et le service fourni ;
- Si besoin, **utiliser le chat** pour entrer en contact avec EXO.

Le code de la route, les règles de base du transport de personnes et les règles du transport adapté doivent être respectés en tout temps.